



หลักสูตร: การคิดเชิงตรรกะร่วมกับปัญญาประดิษฐ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

(Logical Thinking with AI for Workplace Productivity)

บทนำหลักสูตร (Introduction)

ในโลกการทำงานปัจจุบัน พนักงานส่วนใหญ่เผชิญกับภาวะ "ความล้าเหลวในการสื่อสารกับเทคโนโลยี" แม้จะมี AI ที่ชาญฉลาดเป็นเครื่องมือ แต่ผลลัพธ์ที่ได้มักไม่ตรงประเด็นหรือขาดความลึกซึ้ง ปัญหานี้ไม่ได้เกิดจากความอ่อนด้อยทางเทคนิค แต่เกิดจาก "กับดักทางความคิด" (Cognitive Traps) ที่ขาดการจัดระเบียบตรรกะ (Logic) และการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้คำสั่งที่ส่งออกไป (Prompt) ขาดโครงสร้างที่ AI จะสามารถประมวลผลงานซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดความสูญเสียทั้งเวลาและทรัพยากรขององค์กร

หลักสูตรนี้จึงมุ่งเน้นการแก้ปัญหาผ่านศาสตร์ **Neuroscience** เพื่อทำความเข้าใจลำดับการประมวลผลของสมอง และ AI พร้อมประยุกต์ใช้เครื่องมือเชิงตรรกะขั้นสูงเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Proposition) ให้กับแรงงาน โดยผู้เรียนจะไม่ได้เรียนแค่การใช้ AI แต่จะเรียนรู้วิธีการ "สกัดและจัดระเบียบความคิด" ของมนุษย์ให้กลายเป็นโครงสร้างที่สมบูรณ์แบบ เพื่อให้ AI ทำงานแทนได้อย่างไร้รอยต่อ ผ่านกระบวนการลงมือทำจริงแบบก้าวต่อก้าว (Experiential Step-by-Step) จนเกิดเป็นผลงานที่ใช้ได้จริงในระดับมืออาชีพ

ข้อมูลทั่วไป

- **ประเภทการฝึก:** การยกระดับฝีมือ (Upskilling)
- **วัตถุประสงค์หลัก:**
 1. เพื่อให้ผู้เรียนวิเคราะห์โครงสร้างความคิดและกำหนดองค์ประกอบของ Prompt ที่สมบูรณ์ได้อย่างถูกต้อง
 2. เพื่อให้ผู้เรียนใช้ AI ในการสกัดองค์ความรู้และจัดทำแผนการดำเนินงาน (Action Plan) ที่เป็นระบบได้
 3. เพื่อให้ผู้เรียนสร้างผลงานซับซ้อนและตรวจสอบความถูกต้องของงานผ่านกระบวนการ CoT ได้ตามมาตรฐาน
- **ระยะเวลา:** 1 วัน (09:00 – 16:00 น.)
- **กลุ่มเป้าหมาย:** พนักงานระดับปฏิบัติการและหัวหน้างาน จำนวน 25 คน

โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร (Module Description)

Module 1: The Logical Framework & Knowledge Discovery (90 นาที)

ผู้เรียนจะได้ทำความเข้าใจกับ "กระดุกสันหลัง" ของการคิดผ่าน **6 ระบบการคิด** (ตั้งแต่ระดับวิเคราะห์จนถึงกลยุทธ์) และเครื่องมือ **3 รู้ 3 หลัก 3 ผล** เพื่อใช้เป็นเข็มทิศในการสั่งงาน AI จากนั้นวิทยากรจะมอบหมายโจทย์งานจริง (Project-based) โดยผู้เรียนต้องใช้ AI เป็นคู่คิดในการทำ "Knowledge Research" เพื่อค้นหาว่าการจะทำงานชิ้นนี้ให้สำเร็จแบบ Mega Trend (ระยะยาว) และสอดคล้องกับ Trend (ระยะสั้น) ต้องมีความรู้ในมิติใดบ้าง ทั้งข้อมูลเฉพาะทาง ข้อมูลบริบท และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

- **กิจกรรม:** "Deep Dive Discovery" – การเขียน Prompt เพื่อให้ AI ช่วยสกัดหัวข้อองค์ความรู้ที่จำเป็น (Required Knowledge) 8 ด้าน สำหรับโจทย์ที่ได้รับ
- **Debrief:** การถอดบทเรียนเรื่อง "ความสมบูรณ์ของข้อมูลต้นทาง" หากเราไม่รู้ว่าจะต้องรู้อะไร AI ก็ไม่สามารถช่วยเราคิดได้ ตรรกะขั้นแรกคือการระบุขอบเขตความรู้ให้ครบถ้วน

Module 2: Strategic Blueprinting (90 นาที)

นำองค์ความรู้ที่ได้จาก Module 1 มาวางโครงสร้างผ่านการสร้าง "แผนการดำเนินงาน" ผู้เรียนจะได้ฝึกใช้ AI ในการแปลงข้อมูลดิบให้กลายเป็น Action Plan 2 ระดับ คือ แผนภาพรวม (Macro Plan) ที่ระบุขั้นตอนหลัก และแผนละเอียด (Micro Plan) ที่ระบุสิ่งที่ต้องทำในแต่ละนาที่หรือแต่ละส่วนงาน โดยต้องใช้กรอบ **3 หลัก** (หลักคิด หลักการ หลักเกณฑ์) เป็นตัวควบคุมคุณภาพของแผน เพื่อให้เห็นเส้นทางการทำงานที่ชัดเจนก่อนการลงมือผลิตจริง

- **กิจกรรม:** "The Blueprint Master" – เขียน Prompt เพื่อให้ AI ร่างแผนการดำเนินงานที่ระบุ Input/Output ของแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด
- **Debrief:** การถอดบทเรียนเรื่อง "ความเชื่อมโยง (Connectivity)" แผนงานที่ปราศจากตรรกะที่เชื่อมโยงกันจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่กระจัดกระจาย การใช้ AI วางแผนช่วยให้เราเห็นจุดบอดที่สมองมนุษย์อาจมองข้าม

Module 3: CoT Execution & Implementation (90 นาที)

เข้าสู่ขั้นตอนการ "สร้างงาน" (Creation) โดยใช้เทคนิค **Chain of Thought (CoT)** ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการคิดเชิงตรรกะ วิทยากรจะนำผู้เรียนร้อยเรียง Prompt จากแผนงานที่วางไว้ใน Module 2 มาผลิตเนื้อหาจริงทีละส่วน โดยเน้นการสั่งให้ AI "คิดเป็นลำดับขั้น" (Think Step-by-Step) เพื่อให้ได้ผลผลิต (Output) ที่มีความซับซ้อนสูง เช่น การเขียนโครงการเชิงกลยุทธ์ หรือการออกแบบระบบงานใหม่ โดยชิ้นงานต้องสะท้อนถึงความคิดสร้างสรรค์ร่วมกับความถูกต้องแม่นยำ

- **กิจกรรม:** "The Execution Chain" – ปฏิบัติการสร้างผลงานผ่าน CoT Prompting โดยให้ AI ผลิตงานออกมาทีละ Module และนำมาประกอบกันเป็นชิ้นงานที่สมบูรณ์
- **Debrief:** การถอดบทเรียนเรื่อง "คุณภาพของกระบวนการกลางทาง" งานที่ซับซ้อนไม่สามารถสั่งจบได้ในครั้งเดียว แต่เกิดจากการร้อยเรียงตรรกะที่ถูกต้องเข้าด้วยกัน

Module 4: Logical Audit & System Verification (90 นาที)

ขั้นตอนสุดท้ายคือการตรวจสอบความถูกต้อง (Verification) ผู้เรียนจะได้เรียนรู้วิธีการสวมหมวก "ผู้ตรวจสอบ" โดยใช้ AI เป็นเครื่องมือในการทำ Audit งานของตนเองตามเกณฑ์ **3 ผล** (Output, Outcome, Impact) และการ



บริษัท เอ็นจอย เลิร์นนิ่ง พีเพิล จำกัด

3/1 ซอยวชิรธรรมสาริต 44 สุขุมวิท 101/1 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260

Njoy Learning People Co.,LTD.

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105561179771

ใช้ Checklist เพื่อประเมินความสมเหตุสมผลของเนื้อหา รวมถึงการใช้ AI ช่วยหาข้อโต้แย้งหรือจุดอ่อน (Inversion Thinking) เพื่อปรับปรุงงานให้ไว้ที่ตีก่อนนำเสนอหรือใช้งานจริง

- **กิจกรรม:** "The Logical Auditor" – ใช้ AI ตรวจสอบและให้คะแนนผลงานตามเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมปรับปรุง (Refine) ตามคำแนะนำของ AI
- **Debrief:** การถอดบทเรียนเรื่อง "ความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์" AI คือผู้ช่วยผลิตแต่มนุษย์คือเจ้าของ ตระการ การตรวจสอบสุดท้ายคือตัวชี้วัดความเป็นมืออาชีพ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcomes)

- **ความรู้ (Knowledge):** อธิบาย 6 ระบบการคิด, 8 องค์ประกอบของ Prompt และกรอบ 3 รู้ 3 หลัก 3 ผล ได้อย่างถูกต้อง
- **ทักษะ (Skills):** สามารถใช้ AI ค้นคว้าความรู้, วางแผนงาน และสร้างงานซับซ้อนผ่าน CoT จนถึงกระบวนการตรวจสอบได้
- **เจตคติ (Attitudes):** ตระหนักถึงความสำคัญของการคิดเชิงตรรกะก่อนการใช้เทคโนโลยี และมีความรอบคอบในการตรวจสอบงาน

การประเมินผล

- **เกณฑ์เวลาเรียน:** เข้าเรียนไม่น้อยกว่า 80% ของระยะเวลาหลักสูตร
- **เกณฑ์ผ่านการประเมิน:** ผลงาน CoT Prompt และชิ้นงานสำเร็จรูปผ่านเกณฑ์ไม่น้อยกว่า 70%
- **เครื่องมือ:** แบบประเมินผลงาน (Product Checklist) และแบบประเมินทักษะการปฏิบัติ (Practical Test)



Njoy Learning People Co.,LTD.

บริษัท เอ็นจอย เลิร์นนิ่ง พีเพิล จำกัด

3/1 ซอยวิจิตรธรรมสาริต 44 สุขุมวิท 101/1 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105561179771

เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม (Equipment & Tools)

เพื่อให้การฝึกอบรมบรรลุตามวัตถุประสงค์และเน้นการปฏิบัติแบบ Experiential Learning ผู้เข้าอบรมแต่ละท่านจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ ดังนี้:

- คอมพิวเตอร์พกพา (Laptop):** จำนวน 1 เครื่องต่อคน ที่สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้
- ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Chatbot):** * ผู้เข้าอบรมต้องมีบัญชีการใช้งาน **Google Gemini** เป็นเครื่องมือหลักในการฝึกปฏิบัติ
 - บัญชีการใช้งาน AI Chatbot อื่นๆ (เช่น ChatGPT, Claude) ตามที่ระบุในนโยบายหรือข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของบริษัท
- ระบบเครือข่าย (Connectivity):** สัญญาณ Wi-Fi ที่มีความเสถียรสำหรับการใช้งาน AI และการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์ตลอดระยะเวลาการอบรม

วิทยากร (Instructor Profile)

ดร.นารา กิตติเมธีกุล

ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาตรรกะและความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารจัดการ ดร.นารา มีประสบการณ์สูงในการออกแบบหลักสูตรที่เชื่อมโยงระหว่างพฤติกรรมศาสตร์ (Behavioral Science) และวิทยาศาสตร์ทางสมอง (**Neuroscience**) เข้ากับเครื่องมือดิจิทัลสมัยใหม่ โดยเน้นการดึงศักยภาพของแรงงานผ่านการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริง (Experiential Learning) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ AI ในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนและเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ได้อย่างเป็นรูปธรรมตามมาตรฐานสากล

รูปแบบการฝึกอบรม (Training Method & Ratio)

ส่วนประกอบกิจกรรม	สัดส่วน	ศาสตร์และแนวคิดที่ใช้ในหลักสูตร
Workshop (ปฏิบัติ)	50%	Neuroscience: การสร้างโครงสร้างข้อมูลให้สอดคล้องกับการประมวลผลของสมองและ AI
Reflection (ถอดบทเรียน)	30%	Facilitation: กระบวนการตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นการคิดเชิงตรรกะและการวิพากษ์ผลลัพธ์
Theory (บรรยาย)	20%	Positive Psychology: การปรับทัศนคติเพื่อยอมรับและทำงานร่วมกับ AI อย่างสร้างสรรค์

หน่วยงานที่เคยให้บริการในหลักสูตรนี้

- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (Public Course)
- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
- บริษัท คิงพาวเวอร์ มหานคร จำกัด