



## Professional Project & Work Management with AI Synergy

### เกริ่นนำ (Curriculum Introduction)

ความล้มเหลวของการบริหารโครงการในยุคปัจจุบันมักไม่ได้เกิดจากความเร็วในการทำงาน แต่เกิดจากความยุ่งเหยิงของข้อมูลและความล้มเหลวในการจัดลำดับความสำคัญ ปัญหาสำคัญคือหัวหน้างานมักเริ่มต้นด้วยไอเดียที่ "ฟุ้งกระจาย" (Divergent) แต่ไม่สามารถเปลี่ยนเป็น "แผนงานที่ทำได้จริง" (Convergent) ส่งผลให้โครงการล่าช้าหรือใช้งบประมาณไม่ตรงจุด การพึ่งพา AI เพียงเพื่อความเร็วโดยปราศจากตรรกะที่กำกับโดยมนุษย์ (Human-in-the-Loop) มักนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ผิดพลาดอย่างมั่นใจหรือภาพหลอนของข้อมูล (Hallucination)

หลักสูตรนี้ถูกออกแบบมาเพื่อยกระดับหัวหน้างานให้เป็น "สถาปนิกโครงการ (Project Architect)" โดยใช้ศักยภาพของ AI ผสมผสานกับ 3 ทักษะการคิดขั้นสูง ได้แก่ การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking) เพื่อแยกแยะกลไก, การคิดเชิงตรรกะ (Logical Thinking) เพื่อสร้างโครงสร้าง, และการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ผู้เรียนจะไม่ได้เพียงแค่ความเร็วจากเทคโนโลยี แต่จะได้กระบวนการคิดที่เป็นระบบผ่าน Framework ระดับโลก เพื่อขับเคลื่อนโครงการที่ซับซ้อนให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและยั่งยืน

## 1. ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร

- **ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย):** การบริหารโครงการและภาระงานอย่างมืออาชีพด้วยระบบ AI
- **ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ):** Professional Project & Work Management with AI Synergy
- **ประเภทการฝึก:** การยกระดับฝีมือ (Upskilling)
- **วัตถุประสงค์หลักของการฝึก (Objectives):**
  1. เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถสร้างชุดความรู้ในการบริหารโครงการผ่านกรอบ "3 รู้" (ขั้นตอน, เชื่อมโยง, ตัวชี้วัด) โดยใช้ AI สังเคราะห์ข้อมูล
  2. เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถออกแบบกรอบแนวคิดและโครงสร้างโครงการ (MECE Framework) เพื่อลดความซ้ำซ้อนและตกหล่น
  3. เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถสร้างแผนงานและตัวชี้วัด (KPIs) ภายใต้กฎ 3 หลัก (หลักคิด, หลักการ, หลักเกณฑ์) ที่สอดคล้องกับระเบียบและงบประมาณ
  4. เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถประเมินและปรับปรุงแผนงานด้วยเทคนิค Inversion Thinking และ Stress Test ผ่าน AI
- **ระยะเวลา:** 1 วัน (09:00 – 16:30 น.)
- **กลุ่มเป้าหมาย:** ผู้จัดการโครงการ, หัวหน้าส่วนงาน และบุคลากรที่ต้องรับผิดชอบการวางแผนงานเชิงยุทธศาสตร์

## 2. โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

- **Module 1: Project Knowledge Infrastructure (09:00 – 10:30)**
  - **เนื้อหา:** การสร้างฐานรากของโครงการผ่าน "กรอบ 3 รู้" ได้แก่ **รู้ขั้นตอน** (Sequence), **รู้ความเชื่อมโยง** (Correlation) และ **รู้ตัวชี้วัด** (Impact Metrics) เรียนรู้ความสัมพันธ์ระหว่างการคิดเชิงระบบ (Systematic Thinking) กับคุณภาพของโครงการ และเทคนิคการใช้ AI เป็นตัวสังเคราะห์ข้อมูล (Synthesizer) จากข้อมูลดิบสู่โครงสร้างโครงการ
  - **Workshop 1: "The 3-Knowledge Matrix"**
  - **กิจกรรม:** ผู้เรียนนำโจทย์โครงการจริงมาใช้ AI ช่วยแตกรายละเอียดผ่านมิติ "ขั้นตอน-เชื่อมโยง-ผลกระทบ" โดยใช้วิธี Chain of Thought (CoT) เพื่อให้ AI แสดงวิธีคิดทีละขั้น

- **Debrief:** การเปรียบเทียบระหว่างแผนงานที่ได้จากการเดาสุ่มกับแผนที่ผ่านกระบวนการคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
- **Module 2: Project Thinking Framework Design (10:45 – 12:15)**
  - **เนื้อหา:** การจัดการความโกลาหลของงานด้วย **MECE Framework** เพื่อให้มั่นใจว่าแผนงาน "ไม่ซ้ำซ้อนและไม่ตกหล่น" (Mutually Exclusive, Collectively Exhaustive) การเปลี่ยนจาก ไอเดียฟุ้งกระจาย (Divergent) สู่โครงสร้างตรรกะที่แน่นอน (Convergent Thinking) ผ่าน เครื่องมือ Logic Tree
  - **Workshop 2: "Logic Tree Construction"**
  - **กิจกรรม:** ใช้ AI ช่วยจัดหมวดหมู่งานที่ซับซ้อนลงในโครงสร้าง MECE และสร้าง "Project Logic" เพื่อลด Blind Spots ในการทำงาน
  - **Debrief:** การถอดบทเรียนเรื่องความชัดเจนของขอบเขตงาน (Scope) ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการ
- **Module 3: Strategic Planning & KPI Synthesis (13:15 – 14:45)**
  - **เนื้อหา:** การกลั่นกรองแผนงานผ่าน "**กฎ 3 หลัก**" คือ **หลักคิด** (Concept/Policy), **หลักการ** (Principles/Academic) และ **หลักเกณฑ์** (Criteria/Regulations) เพื่อสร้างตัวชี้วัดที่แม่นยำและทำได้จริงภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณและเวลา
  - **Workshop 3: "Three-Pillar Filter & KPI Dashboard"**
  - **กิจกรรม:** ฝึกการป้อนบริบทตั้งต้น (Context Injection) เข้าสู่ AI เพื่อร่อนงานผ่านตะแกรง "3 หลัก" และสร้างรายการตัวชี้วัดที่สะท้อนความสำเร็จจริงของโครงการ
  - **Debrief:** การตระหนักถึงความเสี่ยงของแผนงานที่ดีแต่ขัดต่อหลักเกณฑ์หรือกฎระเบียบ (Reality Gap)
- **Module 4: Project Optimization & Stress Test (15:00 – 16:30)**
  - **เนื้อหา:** การยกระดับผลลัพธ์ด้วยการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) โดยใช้เทคนิค **Inversion Thinking** (คิดมุมกลับว่าทำอะไรให้โครงการล้มเหลว) เพื่อหาจุดตายและเตรียมมาตรการป้องกัน (Preventive Actions) ก่อนนำไปใช้จริง
  - **Workshop 4: "Project Stress Test & Bulletproofing"**

- **กิจกรรม:** สวมบทบาทเป็นผู้ตรวจสอบ (Auditor Mode) และสั่งให้ AI ทำการ Red Teaming ค้นหาช่องโหว่และข้อผิดพลาดในตรรกะของตนเอง พร้อมเสนอทางแก้ไขเพื่อสร้างแผนที่ "กันกระสุน"
- **Debrief:** การสรุปค่านับสัญญาในการนำตรรกะและ AI ไปใช้บริหารงานเพื่อลดภาระและเพิ่มมูลค่าให้องค์กร

### 3. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Learning Outcomes)

- **ความรู้ (Knowledge):** เข้าใจลำดับขั้นของความคิด (Analytical, Logical, Critical) และกรอบการบริหารโครงการเชิงระบบ
- **ทักษะ (Skills):** สามารถใช้ ChatGPT เป็น Project Architect ในการสร้างแผนงานที่ MECE, กรองงานผ่านกฎ 3 หลัก และทำ Stress Test แผนงานได้
- **เจตคติ (Attitudes):** ปรับเปลี่ยน Mindset สู่ระบบคิดสองชั้น (Logic-First) และตระหนักว่าความเร็วของ AI ต้องกำกับด้วยความถูกต้องของมนุษย์เสมอ

### 4. การประเมินผล / วิธีทดสอบ

- **เกณฑ์การประเมิน:** ผู้เข้าอบรมต้องเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 80% และผ่านการทดสอบปฏิบัติการจัดทำ "Bulletproof Project Roadmap"
- **วิธีการประเมิน:** ประเมินจากความครบถ้วนของเช็คลิสต์ก่อนสั่งงาน AI (Pre-Flight Checklist) และคุณภาพของแผนงานที่ผ่านการ Stress Test

### 5. ทรัพยากรที่ใช้ในการฝึก

- **วิทยากร:** ดร. นารา กิตติเมธิกุล
  - **คุณสมบัติ:** ผู้เชี่ยวชาญการออกแบบยุทธศาสตร์และการคิดเชิงระบบ เชี่ยวชาญการประยุกต์ใช้ AI ภายใต้อาสาสมัครจิตวิทยาเชิงบวกและวิทยาศาสตร์สมอง
- **อุปกรณ์:** คอมพิวเตอร์สำหรับการเข้าถึง AI Tools, Worksheet สำหรับกิจกรรม Mind Map และ Logic Tree



Njoy Learning People Co.,LTD.

บริษัท เอ็นจอย เลิร์นนิ่ง พีเพิล จำกัด

3/1 ซอยวชิรธรรมสาริต 44 สุขุมวิท 101/1 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105561179771

## 6. ผลลัพธ์เชิงระบบ (Impact/Benefit)

- **ต่อองค์กร:** ลดความสูญเสียจากโครงการที่ไม่คุ้มค่า (Resource Optimization) และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันผ่านนวัตกรรมที่ทำได้จริง
- **ต่อแรงงาน:** พนักงานมีทักษะระดับสูงในการบริหารงานที่ซับซ้อน (Complex Problem Solving) และการทำงานร่วมกับ AI อย่างมืออาชีพ (Prompt Engineering)